

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO NÁKUP V E-SHOPU

obchodní společnosti

Servis a prodej profesionálních kávovarů s.r.o.

se sídlem nám. děk. Františka Kvapila 138, 798 26

Nezamyslice

identifikační číslo: 142 45 400

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského

soudu v Brně, oddíl C, vložka 127356

pro nákup v e-shopu na základě smlouvy uzavřené mezi

objednatelem a zhotovitelem

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**VOP**“) obchodní společnosti Servis a prodej profesionálních kávovarů s.r.o., se sídlem nám. děk. Františka Kvapila 138, 798 26 Nezamyslice, IČ: 142 45 400, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 127356 (dále jen „**Prodávajícím**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „**Kupní smlouva**“) uzavírané mezi Prodávajícím a kupujícím (dále jen „**Kupujícím**“) na základě objednávky učiněné Kupujícím vůči Prodávajícímu prostřednictvím internetového obchodu na webových stránkách Prodávajícího: technologie.deustech.cz (dále jen „webové stránky“)
- 1.2. Osoba, která není spotřebitelem, se považuje za podnikatele. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele (dále jen „**podnikatel**“).
- 1.3. Tyto VOP tvoří nedílnou součást smluvních vztahů mezi Prodávajícím a Kupujícím, pokud není výslovně dohodnuto jinak. Ustanovení odchýlná od VOP je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchýlná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními VOP.
- 1.4. Ustanovení VOP jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a VOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu Kupujícího překlad textu smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmů platí výklad smlouvy v českém jazyce.
- 1.5. Znění VOP může Prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění VOP.
- 1.6. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu

s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené VOP občanským zákoníkem (z.č. 89/2012 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (z.č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou podnikatel, řídí se vztahy neupravené VOP ustanoveními občanského zákoníku vztahující se na podnikatele (z.č. 89/2012 Sb.).

UŽIVATELSKÝ PROFIL

- 2.1. Na základě registrace Kupujícího provedené na webových stránkách může Kupující přistupovat do svého uživatelského profilu (dále jen „profil“).
- 2.2. Ze svého uživatelského profilu může Kupující provádět objednávání zboží. V případě, že to webové rozhraní obchodu umožňuje, může Kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.
- 2.3. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je Kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském profilu je Kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené Kupujícím v uživatelském profilu a při objednávání zboží jsou Prodávajícím považovány za správné.
- 2.4. Přístup k uživatelskému profilu je zabezpečen uživatelským jménem (e-mail) a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského profilu.
- 2.5. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského profilu třetím osobám.
- 2.6. Prodávající může zrušit uživatelský profil, a to zejména v případě, kdy Kupující svůj uživatelský profil déle než 2 roky nevyužívá, či v případě, kdy Kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně VOP).
- 2.7. Kupující bere na vědomí, že uživatelský profil nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení Prodávajícího, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Veškerá prezentace služeb umístěná ve webovém rozhraní obchodu je informativního charakteru a Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně této služby. Veškeré nabídky prodeje zboží umístěné ve webovém rozhraní obchodu jsou nezávazné a Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu ohledně tohoto zboží (§ 1732/2 OZ).
- 3.2. Webové rozhraní obchodu obsahuje informace o službách, a to včetně uvedení cen jednotlivých služeb. Ceny služeb a zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty, všech dalších daní a

- poplatků, které musí Kupující pro získání služby či zboží zaplatit, to se netýká případných poplatků za dopravné, dobřečné a nákladů na prostředky komunikace na dálku. Ceny zboží a služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány ve webovém rozhraní obchodu. Tímto ustanovením není omezena možnost Prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.3. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky a liší se podle zvolené metody dopravy, poskytovatele dopravy a způsobu úhrady.
 - 3.4. Pro objednání zboží či služby vytvoří Kupující ve webovém rozhraní (e-shopu) objednávku a odešle ji, ta obsahuje zejména informace o:
 - 3.4.1. objednávaném zboží, zejména kód zboží, název zboží, případně objem, počet kusů zboží,
 - 3.4.2. preferovaný způsob úhrady kupní ceny zboží či služeb (převodem z bankovního účtu, dobírkou, hotově na místě při převzetí zboží na dohodnutém místě),
 - 3.4.3. preferovanému způsobu dopravy a náklady spojenými s dodáním zboží či služby,
 - 3.4.4. své osobní údaje: e-mail, telefon, fakturační údaje, dodací údaje – pokud se liší od fakturačních nebo se jedná o osobní odběr, (dále společně jen jako „**objedávka**“).
 - 3.5. Odeslání objednávky se považuje za takový úkon Kupujícího, který nepochybným způsobem identifikuje objednávané zboží či službu, kupní cenu, osobu Kupujícího a způsob úhrady kupní ceny. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů uvedených v článku 3.4.
 - 3.6. Prodávající je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (rozsah zboží či služby, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
 - 3.7. Kupní smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím vzniká odesláním objednávky Kupujícím po zvolení způsobu úhrady a přijetí objednávky Prodávajícím. Za případné chyby při přenosu dat Prodávající nenese odpovědnost.
 - 3.8. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení Kupujícímu potvrdí informativním emailem spolu s VOP, a to na adresu elektronické pošty Kupujícího uvedenou v objednávce (dále jen „**elektronická adresa kupujícího**“)
 - 3.9. Aktuální znění VOP je k dispozici na adrese www.deustech.cz/vop. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.
 - 3.10. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže Prodávající splnit, zašle Kupujícímu na elektronickou adresu Kupujícího pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko Kupujícího. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh kupní smlouvy a Kupní smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací Kupujícího prostřednictvím elektronické pošty.
 - 3.11. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé Kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Kupující sám.
 - 3.12. Prodávající je oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požadovat po Kupujícím zaplacení zálohy nebo obdobné platby, na tuto povinnost je Prodávající povinen Kupujícího v dostatečném předstihu upozornit.
 - 3.13. Kupující bere na vědomí, že Prodávající není povinen uzavřít kupní smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily VOP, Kupní smlouvu nebo jinak poškodily Prodávajícího.
 - 3.14. Na dárky, které jsou poskytovány zcela zdarma, nelze uplatňovat jakákoliv práva spotřebitele. Takové zboží splňuje podmínky darovací smlouvy a veškeré normy dle platné legislativy ČR.
- CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY**
- 4.1. Cenu zboží či služby a případné náklady spojené s dodáním zboží či služby dle kupní smlouvy může Kupující uhradit Prodávajícímu následujícími způsoby:
 - 4.1.1. bezhotovostně platební kartou,
 - 4.1.2. bezhotovostně převodem na účet Prodávajícího č. 2502847980 / 2010 vedený u Fio banky, a.s. (dále jen „**Účet prodávajícího**“);
 - 4.2. Společně s kupní cenou je Kupující povinen zaplatit Prodávajícímu také náklady spojené s dodáním zboží či služby ve výši odpovídající zvolenému způsobu dopravy, který byl nabídnut na webové stránce Prodávajícího. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží či služby.
 - 4.3. V případě platby v hotovosti či v případě platby na místě (na dobírkou) je kupní cena splatná v den

odebrání zboží či služby. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 7 dnů od uzavření kupní smlouvy, minimálně však 2 dny před odebráním zboží či služby.

- 4.4. V případě bezhotovostní platby je Kupující povinen uhradit kupní cenu zboží či služby společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek Kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na Účet prodávajícího.
- 4.5. Případné slevy z ceny zboží či služby poskytnuté Prodávajícím Kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.
- 4.6. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy Kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Prodávající Kupujícímu a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu Kupujícího uvedenou v objednávce.

ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

- 5.1. Kupující může odstoupit od kupní smlouvy bez uvedení důvodu pouze v případě, že se jedná o spotřebitele, a to za níže uvedených podmínek.
- 5.2. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze mimo jiné odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží či služby, které bylo upraveno podle přání Kupujícího,
- 5.3. Nejedná-li se o případ uvedený v čl. 5.2. či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má Kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to ve lhůtě čtrnácti (14) dnů. Lhůta běží ode dne uzavření smlouvy a jde-li o:
 - 5.3.1. kupní smlouvu, ode dne převzetí zboží či služby,
 - 5.3.2. smlouvu, jejímž předmětem je několik druhů zboží či služby nebo dodání několika částí, ode dne převzetí poslední dodávky zboží či služby, nebo
 - 5.3.3. smlouvu, jejímž předmětem je pravidelná opakovaná dodávka zboží či služby, ode dne převzetí první dodávky zboží či služby.
- 5.4. Pro odstoupení od kupní smlouvy může Kupující využít vzorový formulář poskytovaný Prodávajícím, jenž tvoří přílohu těchto VOP. Tento formulář je k dispozici na adrese www.deustech.cz/odstoupeni. Odstoupení od kupní smlouvy může Kupující zaslat na doručovací adresu Prodávajícího: Servis a prodej profesionálních kávovarů s.r.o., nám. děk. Františka Kvapila 138, 798 26 Nezamyslice,

popřípadě na adresu el. pošty Prodávajícího obchod@deustech.cz.

- 5.5. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 5.3 VOP vrátí Prodávající peněžní prostředky přijaté od Kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je Prodávající od Kupujícího přijal. Prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky Kupujícímu dříve, než Prodávající obdrží zboží.
- 5.6. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je Prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku Kupujícího na vrácení kupní ceny.
- 5.7. Je-li společně se zbožím či službou poskytnut Kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi Prodávajícím a Kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy Kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Kupující je povinen spolu se zbožím Prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.

DODÁNÍ ZBOŽÍ ČI SLUŽBY

- 6.1. Prodávající splní povinnost dodání zboží Kupujícímu, umožní-li mu nakládat se zbožím v místě plnění a včas mu to oznámí.
- 6.2. Dodá-li Prodávající větší množství zboží či služby, než bylo ujednáno, je Kupní smlouva uzavřena i na větší rozsah, ledaže ho Kupující bez zbytečného odkladu odmítl.
- 6.3. Je-li Prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží či služby na místo určené Kupujícím v objednávce, je Kupující povinen převzít zboží při dodání. Nepřevzeme-li Kupující zboží při dodání, je Prodávající oprávněn požadovat poplatek za uskladnění ve výši 1.000 Kč (slovy: jeden tisíc korun českých) nebo je Prodávající oprávněn od kupní smlouvy odstoupit.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními §§ 1914 až 1925, §§ 2099 až 2117 a §§ 2161 až 2174 občanského zákoníku).
- 7.2. Prodávající odpovídá Kupujícímu, že zboží či služba při převzetí nemá vady. Zejména Prodávající odpovídá Kupujícímu, že v době, kdy Kupující zboží či služby převzal:
 - 7.2.1. má zboží či služba vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Prodávající nebo výrobce popsal nebo které Kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,
 - 7.2.2. se zboží či služby hodí k účelu, který pro jeho použití Prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží či služby tohoto druhu

- obvykle používá,
- 7.2.3. zboží či služby odpovídá obsahem nebo provedením smluvené ukázce nebo předloze, byl-li obsah nebo provedení určeno podle smluvené ukázky nebo předlohy,
 - 7.2.4. je zboží či služby v odpovídajícím rozsahu, míře nebo délce a
 - 7.2.5. zboží či služby vyhovují požadavkům právních předpisů.
- 7.3. Právo z vadného plnění Kupujícímu nenáleží, pokud Kupující před převzetím zboží či služby věděl, že zboží či služby má vadu, anebo pokud Kupující vadu sám způsobil.
 - 7.4. Má-li zboží či služby vadu, z níž je Prodávající zavázán, a jedná-li se o zboží či služby poskytovanou za nižší cenu, má Kupující místo práva na náhradní plnění právo na přiměřenou slevu.
 - 7.5. **Podstatné porušení smlouvy:**
 - 7.5.1. Je-li vadné plnění podstatným porušením smlouvy, má Kupující právo:
 - 7.5.1.1. na odstranění vady dodáním nového zboží či služby bez vady;
 - 7.5.1.2. na přiměřenou slevu z kupní ceny, nebo
 - 7.5.1.3. odstoupit od smlouvy.
 - 7.5.2. Kupující sdělí Prodávajícímu, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího. Ne zvolí-li si Kupující své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy.
 - 7.6. **Nepodstatné porušení smlouvy:**
 - 7.6.1. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy má Kupující právo na přiměřenou slevu z kupní ceny.
 - 7.6.2. Dokud Kupující neuplatní právo na slevu z kupní ceny nebo neodstoupí od smlouvy, může Prodávající dodat to, co chybí, nebo odstranit právní vadu.
 - 7.6.3. Neodstraní-li Prodávající vadu zboží či služby včas nebo vadu zboží či služby odmítne odstranit, může Kupující požadovat slevu z kupní ceny, anebo může od smlouvy odstoupit. Provedenou volbu nemůže Kupující změnit bez souhlasu Prodávajícího.
 - 7.7. Práva z vadného plnění uplatňuje Kupující u Prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na rozsah poskytovaných služeb, případně i v sídle nebo místě podnikání. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Prodávající

obdržel od Kupujícího oznámení o reklamovaném zboží či službě.

- 7.8. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností Prodávajícího za vady může upravit reklamační řád Prodávajícího.

DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1. Mimosoudní vyřizování stížností spotřebitelů zajišťuje Prodávající prostřednictvím elektronické adresy obchod@deustech.cz. Informaci o vyřízení stížnosti Kupujícího zašle Prodávající na elektronickou adresu kupujícího.
- 8.2. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.3. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Ochrana osobních údajů Kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.2. Kupující souhlasí se zpracováním těchto svých osobních údajů: jméno a příjmení, adresa bydliště, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa elektronické pošty, telefonní číslo (dále společně vše jen jako „osobní údaje“).
- 9.3. Kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů Prodávajícím, a to pro účely realizace práv a povinností z kupní smlouvy a pro účely vedení uživatelského účtu. Ne zvolí-li Kupující jinou možnost, souhlasí se zpracováním osobních údajů Prodávajícím také pro účely zaslání informací a obchodních sdělení Kupujícímu. Souhlas se zpracováním osobních údajů v celém rozsahu dle tohoto článku není podmínkou, která by sama o sobě znemožňovala uzavření kupní smlouvy.
- 9.4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském profilu, při objednávce odeslané e-mailem) uvádět správně a pravdivě a že je povinen bez zbytečného odkladu informovat Prodávajícího o změně ve svých osobních údajích.
- 9.5. Zpracováním osobních údajů Kupujícího může Prodávající pověřit třetí osobu, jakožto zpracovatele. Kromě osob dopravujících zboží nebudou osobní údaje Prodávajícím bez předchozího souhlasu Kupujícího předávány

třetím osobám.

- 9.6. Osobní údaje budou zpracovávány po dobu neurčitou. Osobní údaje budou zpracovávány v elektronické podobě automatizovaným způsobem nebo v tištěné podobě neautomatizovaným způsobem.
- 9.7. Kupující potvrzuje, že poskytnuté osobní údaje jsou přesné a že byl poučen o tom, že se jedná o dobrovolné poskytnutí osobních údajů.
- 9.8. V případě, že by se Kupující domníval, že Prodávající nebo zpracovatel (čl. 9.5) provádí zpracování jeho osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Kupujícího nebo v rozporu se zákonem, zejména jsou-li osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, může:
 - 9.8.1. požádat Prodávajícího nebo zpracovatele o vysvětlení,
 - 9.8.2. požadovat, aby Prodávající nebo zpracovatel odstranil takto vzniklý stav.
- 9.9. Požádá-li Kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu Prodávající povinen tuto informaci předat. Prodávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 10.1. Kupující souhlasí se zasíláním informací souvisejících se zbožím, službami nebo podnikem Prodávajícího na elektronickou adresu Kupujícího a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Prodávajícím na elektronickou adresu kupujícího.
- 10.2. Kupující souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky Prodávajícího z kupní smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Kupujícího, může Kupující souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

DORUČOVÁNÍ

- 11.1. Oznámení týkající se vztahů Prodávajícího a Kupujícího, zejména týkající se odstoupení od kupní smlouvy, kromě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 5.3., musí být doručena poštou formou doporučeného dopisu, není-li v kupní smlouvě stanoveno jinak. Oznámení se doručují na příslušnou kontaktní adresu druhé strany a považují se za doručené a účinné okamžikem jejich dodání prostřednictvím pošty, s výjimkou oznámení o odstoupení od smlouvy učiněného Kupujícím, kdy je odstoupení účinné, pokud je oznámení Kupujícím ve lhůtě pro odstoupení odesláno.
- 11.2. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo

jako nedoručitelné.

- 11.3. Smluvní strany mohou běžnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu elektronické pošty uvedenou v uživatelském profilu Kupujícího či uvedenou Kupujícím v objednávce, resp. na adresu uvedenou na webové stránce Prodávajícího.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 12.1. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 12.2. Je-li některé ustanovení VOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či VOP vyžadují písemnou formu.
- 12.3. Kupní smlouva včetně VOP je archivována Prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná.
- 12.4. Přílohu VOP tvoří vzorový formulář pro odstoupení od kupní smlouvy. Dostupný na adrese www.deustech.cz/odstoupeni.
- 12.5. Kontaktní údaje Prodávajícího: adresa pro doručování Servis a prodej profesionálních kávovarů s.r.o., nám. děk. Františka Kvapila 138, 798 26 Nezamyslice, adresa elektronické pošty obchod@deustech.cz.

Tyto VOP nabývají účinnosti 1. 11. 2024.

Ver. 5D