

SERVISNÍ OBCHODNÍ PODMÍNKY

obchodní společnosti

Servis a prodej profesionálních kávovarů s.r.o.

se sídlem nám. děk. Františka Kvapila 138, 798 26

Nezamyslice

identifikační číslo: 142 45 400

zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského

soudu v Brně, oddíl C, vložka 127356

pro servis kávovarů a dalších technologií na základě smlouvy uzavřené mezi objednatelem a zhotovitelem

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Tyto servisní obchodní podmínky (dále jen „**SOP**“) obchodní společnosti Servis a prodej profesionálních kávovarů s.r.o., se sídlem nám. děk. Františka Kvapila 138, 798 26 Nezamyslice, IČ: 142 45 400, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 127356 (dále jen „**Poskytovatel**“) upravují v souladu s ustanovením § 1751 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**Občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě rámcové smlouvy o dílo (dále jen „**Rámcová smlouva**“) nebo dílčí smlouvy o dílo (dále jen „**Dílčí smlouva**“) uzavírané mezi Poskytovatelem a objednatelem (dále jen „**Objednatel**“) na základě objednávky učiněné Objednatelem vůči Poskytovateli. „**Smluvní stranou**“ se rozumí Objednatel či Poskytovatel.
- 1.2. Pro účely těchto SOP budou Rámcová smlouva a Dílčí smlouva označovány společně jako **Smlouva**.
- 1.3. **Službou** se pro účely SOP rozumí služba poskytnutá Poskytovatelem Objednateli, která je blíže specifikována ve Smlouvě.
- 1.4. **Strojem, zařízením či servisovanou věcí** se rozumí věc, na které se provádí Služba.
- 1.5. Objednatel a Poskytovatel budou společně označovány v SOP jako Smluvní strany nebo jednotlivě Smluvní strana.
- 1.6. Webovými stránkami se rozumí webové stránky Poskytovatele na internetových stránkách na adrese www.deustech.cz.
- 1.7. SOP se nevztahují na případy, kdy je smluvní stranou spotřebitel.
- 1.8. Ustanovení odchylná od SOP je možné sjednat ve Smlouvě. Odchylná ujednání ve Smlouvě mají přednost před ustanoveními SOP.
- 1.9. Ustanovení SOP jsou nedílnou součástí Smlouvy. Smlouva a SOP jsou vyhotoveny v českém jazyce. Pokud vznikne pro potřebu Objednatele překlad textu Smlouvy, platí, že v případě sporu o výklad pojmu platí výklad Smlouvy a SOP v českém jazyce.
- 1.10. Znění SOP může Poskytovatel měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a

povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění SOP.

- 1.11. Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Vztahy neupravené SOP nebo Smlouvou se řídí ustanoveními občanského zákoníku vztahujícími se na podnikatele (z.č. 89/2012 Sb.).

UZAVŘENÍ DÍLČÍ SMLOUVY

- 2.1. Veškerá prezentace Služeb umístěná na webových stránkách Poskytovatele je informativního charakteru a Poskytovatel není povinen uzavřít Dílčí smlouvu ohledně Služby.
- 2.2. Webové stránky obsahují informace o Službách, a to včetně uvedení cen jednotlivých Služeb. Ceny Služeb jsou uvedeny bez případných poplatků za dopravné, doběrečné a nákladů na prostředky komunikace na dálku. Ceny Služeb zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webových stránkách. Tímto ustanovením není omezena možnost Poskytovatele uzavřít smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 2.3. Informace o nákladech spojených s dodáním Služby uvedené na webových stránkách platí pouze v případech, kdy je Služba poskytována v rámci území České republiky a liší se podle zvolené metody dopravy, poskytovatele dopravy a způsobu úhrady.
- 2.4. Objednatel objednává Službu prostřednictvím telefonního hovoru, e-mailu, Instagramu, WhatsApp nebo jiných aplikací používaných Poskytovatelem nejméně 48 hodin před plánovaným termínem poskytnutí Služby. V případě, že bude Služba Objednatelem požadována na území Jihomoravského, Moravskoslezského, Olomouckého nebo Zlínského kraje, předloží Objednatel objednávku nejméně 24 hodin před plánovaným termínem poskytnutí Služby.
- 2.5. V případě, že bude Objednatel požadovat poskytnutí Služby v kratší lhůtě (polovina) než ve lhůtě, která je uvedena v odst. 2.4., je Poskytovatel oprávněn navýšit cenu o tzv. expresní přírážku, která je blíže specifikována v Ceníku zveřejněném na webových stránkách Poskytovatele: www.deustech.cz/cenik.
- 2.6. Pro objednání Služby vytvoří Objednatel prostřednictvím nástroje uvedeném v odst. 2.4. objednávku a odešle ji, ta obsahuje zejména informace o:
 - 2.6.1. objednávané Službě, zejména kód Služby, název Služby, případně rozsah Služby,
 - 2.6.2. preferovaný způsob úhrady ceny Služeb (převodem z bankovního účtu, hotově na místě při poskytnutí Služby na dohodnutém místě),
 - 2.6.3. informace o preferovaném způsobu

- dopravy a nákladech spojených s dodáním Služby,
- 2.6.4. identifikační údaje: e-mail, telefon, fakturační údaje, dodací údaje – pokud se liší od fakturačních nebo se jedná o osobní odběr, (dále společně jen jako „objednávka“).
 - 2.7. Objednatel učiní do 24 hodin od objednávky učiněné prostřednictvím telefonního hovoru potvrzení objednávky písemně prostřednictvím e-mailu či způsobem uvedeným v odst. 2.4.
 - 2.8. Odeslání objednávky se považuje za takový úkon Objednatele, který nepochybným způsobem identifikuje objednanou Službu, cenu, osobu Objednatele a způsob úhrady ceny. Podmínkou platnosti objednávky je vyplnění všech povinných údajů uvedených v odst. 2.6.
 - 2.9. Pokud nebude objednávka obsahovat náležitosti dle odst. 2.6. a Poskytovatel poskytne Objednateli Službu na základě neúplně vyplněné objednávky, má se za to, že Poskytovatel poskytl Službu na základě řádně vyplněné objednávky.
 - 2.10. Poskytovatel je vždy oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (rozsah Služby, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat Objednatele o dodatečné potvrzení objednávky.
 - 2.11. Dílčí smlouva mezi Poskytovatelem a Objednatelem vzniká doručením e-mailu Objednateli, ve kterém Poskytovatel potvrdí přijetí objednávky a její akceptaci, a to na adresu elektronické pošty Objednatele uvedenou v objednávce (dále jen „**elektronická adresa Objednatele**“). Za případné chyby při přenosu dat Poskytovatel nenese odpovědnost.
 - 2.12. V případě, že je zařízení předáno osobně Objednatelem Poskytovateli k provedení Služby, platí, že Objednatel plně a bez výhrad akceptuje tyto SOP a je s nimi obeznámen.
 - 2.13. Aktuální znění SOP je k dispozici na adrese www.deustech.cz/sop. Vzniklou Smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.
 - 2.14. V případě, že některý z požadavků uvedených v objednávce nemůže Poskytovatel splnit, zašle Objednateli na elektronickou adresu Objednatele pozměněnou nabídku s uvedením možných variant objednávky a vyžádá si stanovisko Objednatele. Pozměněná nabídka se považuje za nový návrh Dílčí smlouvy a Dílčí smlouva je v takovém případě uzavřena až akceptací Objednatele prostřednictvím elektronické pošty.
 - 2.15. Objednatel souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání Smlouvy. Náklady vzniklé Objednateli při použití

- komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením Dílčí smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí Objednatel sám.
- 2.16. Poskytovatel je oprávněn v závislosti na charakteru objednávky (rozsah Služby, výše ceny, předpokládané náklady na dopravu) požadovat po Objednateli zaplacení zálohy nebo obdobné platby, na tuto povinnost je Poskytovatel povinen Objednatele v dostatečném předstihu upozornit.
 - 2.17. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel není povinen uzavřít Smlouvu, a to zejména s osobami, které dříve podstatným způsobem porušily SOP, Všeobecné obchodní podmínky (www.deustech.cz/vop), Smlouvu nebo jinak poškodily Poskytovatele.
 - 2.18. Na dárky, které jsou poskytovány zcela zdarma, nelze uplatňovat jakákoliv práva z vadného plnění. Takové zboží splňuje podmínky darovací smlouvy a veškeré normy dle platné legislativy ČR.

CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 3.1. Cena je stanovena dle aktuálního ceníku Poskytovatele zveřejněném na webových stránkách Poskytovatele: www.deustech.cz/cenik a dále může být stanovena jako předběžná cena Poskytovatelem v potvrzovacím e-mailu objednávky.
- 3.2. Poskytovatel si vyhrazuje právo v průběhu realizace Služby sjednanou minimální cenu i vícekrát změnit, dojde-li v procesu diagnostiky a realizace Služby ke zjištění dříve neznámých skutečností, které mají vliv na cenu Služby. Vždy si však Poskytovatel vyžádá ústně nebo písemně souhlas se změnou ceny na straně Objednatele.
- 3.3. Cenu Služby a případné náklady spojené s dodáním Služby dle Dílčí smlouvy může Objednatel uhradit Poskytovateli následujícími způsoby:
 - 3.3.1. bezhotovostně převodem na účet Poskytovatele č. 2002124479 / 2010 vedený u Fio banky, a.s. (dále jen „**účet Poskytovatele**“) při provedení objednávky;
 - 3.3.2. v hotovosti na místě při poskytnutí Služby.
 - 3.3.3. Jiným způsobem stanoveným v Rámcové smlouvě.
- 3.4. Společně s cenou je Objednatel povinen zaplatit Poskytovateli také náklady spojené s poskytnutím Služby ve výši dle zvoleného způsobu dopravy. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále cenou i náklady spojené s poskytnutím Služby.
- 3.5. V případě platby v hotovosti či v případě platby na místě je cena splatná v den poskytnutí Služby.

- V případě bezhotovostní platby je cena splatná do 10 dnů od uzavření Dílčí smlouvy.
- 3.6. V případě bezhotovostní platby je Objednatel povinen uhradit cenu Služby společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek Objednatele uhradit cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.
 - 3.7. Jestliže bude Objednatel ještě před odsouhlasením ceny Služby požadovat po Poskytovateli sdělení výčtu prací a materiálů, který povede k opravě stroje, pak se jedná nejméně o poskytnutí Služby „Základní položka / zjištění závady“ Poskytovatelem za úplatu, jejíž cena je stanovena ceníkem Poskytovatele.
 - 3.8. Poskytovatel je oprávněn požadovat po Objednateli zálohu na cenu poskytovaných Služeb až do výše 100 % ceny Služby a Objednatel je povinen ji uhradit.
 - 3.9. Případné slevy z ceny Služby poskytnuté Poskytovatelem Objednateli nelze vzájemně kombinovat.
 - 3.10. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví Poskytovatel ohledně plateb prováděných na základě Dílčí smlouvy Objednateli daňový doklad – fakturu. Poskytovatel je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví Poskytovatel Objednateli a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu Objednatele uvedenou v objednávce.
 - 3.11. Objednatel je povinen zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,3 % denně z dlužné částky pro případ jeho prodlení s úhradou finančního závazku. Zaplacením smluvní pokuty není dotčen nárok Poskytovatele požadovat náhradu škody způsobenou porušením povinnosti Objednatele. Smluvní pokuta je splatná do sedmi (7) dnů od doručení výzvy k jejímu zaplacení.
 - 3.12. V případě prodlení Objednatele s úhradou ceny za Služby je Poskytovatel oprávněn účtovat smluvní pokuty za prodlení či jiné porušení povinnosti Objednatele, poplatek za upomínku a také zákonný úrok z prodlení dle platných právních předpisů.
 - 3.13. Odmítne-li Objednatel zaplatit cenu účtovanou dle Smlouvy a SOP, bude toto jednání považováno za porušení Smlouvy na straně Objednatele. Nedojde-li k jiné dohodě Poskytovatele s Objednatelem, je Poskytovatel oprávněn podle § 1395 a násl. Občanského zákoníku využít zadržovací právo a věc Objednateli až do zaplacení ceny nevydat.
 - 3.14. Pro peněžitá plnění jsou místem plnění peněžní ústavy stran, uvedené ve Smlouvě.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

- 4.1. Smluvní strana může bez zbytečného odkladu od Smlouvy odstoupit z důvodu jejího podstatného porušení. Podstatné je takové porušení povinnosti, o němž porušující Smluvní strana již při uzavření Smlouvy věděla nebo musela vědět, že by druhá Smluvní strana Smlouvu neuzavřela, pokud by toto porušení předvíдалa; v ostatních případech se má za to, že porušení podstatné není.
- 4.2. Smluvní strana může od Smlouvy odstoupit bez zbytečného odkladu poté, co z chování druhé Smluvní strany nepochybně vyplýne, že poruší Smlouvu podstatným způsobem, a nedá-li na výzvu oprávněné Smluvní straně přiměřenou jistotu.
- 4.3. Poskytnul-li Poskytovatel zčásti Službu, může Objednatel od Smlouvy odstoupit jen ohledně nesplněného zbytku Služby.
- 4.4. Je-li společně se Službou poskytnut Objednateli dárek, je darovací smlouva mezi Poskytovatelem a Objednatelem uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od Smlouvy Objednatelem, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a Objednatel je povinen Poskytovateli vrátit i poskytnutý dárek.
- 4.5. Blíže se postup odstoupení od Smlouvy řídí ustanoveními § 2001 až 2005 Občanského zákoníku.
- 4.6. Smluvní strany se mohou dohodnout na ukončení Smlouvy ke stanovenému dni. V takovém případě je Objednatel povinen Poskytovateli uhradit částku, která připadá na již vykonané práce a objednaný či dodaný materiál. Zároveň má Poskytovatel právo na Objednateli požadovat náhradu účelně vynaložených nákladů souvisejících s ukončením Smlouvy (doprava materiálu, odstupné subdodavatelům apod.)

VÝPOVĚĎ RÁMCOVÉ SMLOUVY

- 5.1. Smluvní strana může vypovědět Rámcovou smlouvu v tříměsíční výpovědní lhůtě.
- 5.2. V případě, že Poskytovatel zveřejní nové SOP nebo nový Ceník, může Objednatel vypovědět Rámcovou smlouvu do jednoho měsíce ode dne zveřejnění nových SOP nebo nového ceníku s dvouměsíční výpovědní lhůtou.
- 5.3. Výpovědní lhůta počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po měsíci, ve kterém byla doručena výpověď Smluvní straně vypovídáné.

DODÁNÍ SLUŽBY

- 6.1. Při poskytování Služeb je Poskytovatel povinen postupovat s odbornou péčí a odpovídá za bezvadnost poskytnutých Služeb.
- 6.2. Poskytnutí Služby není vázáno na osobní

- vlastnosti Poskytovatele, a proto Poskytovatel může poskytnout Službu jak osobně, tak za pomoci jiného podnikatele (např. formou subdodávky). O skutečnosti, že Poskytovatel poskytne Službu formou subdodávky, je Poskytovatel povinen Objednatele předem informovat. Za poskytnutí Služby odpovídá Poskytovatel tak, jako by poskytoval Službu sám.
- 6.3. Poskytovatel splní povinnost poskytnutí Služby Objednateli, umožní-li Objednateli nakládat s opravenou servisovanou věcí v místě plnění a včas mu to oznámí.
 - 6.4. Dodá-li Poskytovatel větší rozsah Služby, než bylo ujednáno, je Dílčí smlouva uzavřena i na větší rozsah, ledaže ho Objednatel bez zbytečného odkladu odmítl.
 - 6.5. Podmínkou řádně poskytnuté Služby je rovněž předání příslušné dokumentace.
 - 6.6. Termín dokončení poskytnutí Služby je předběžný a je dohodnut před uzavřením Dílčí smlouvy. V případě nemožnosti dokončit Službu v uvedeném termínu, je o tomto Poskytovatel povinen informovat Objednatele. Po dokončení Služby je Objednatel zpravidla informován Poskytovatelem prostřednictvím SMS či e-mailovou zprávou.
 - 6.7. Poskytovatel si vyhrazuje právo na prodloužení termínu opravy o nezbytně nutnou dobu, v případě nutnosti objednání a následné dodávky náhradního dílu od výrobce nebo jeho distributora, pokud tento nemá ve skladu.
 - 6.8. Je-li Poskytovatel podle Smlouvy povinen dodat Službu na místo určené Objednatel v objednávce, je Objednatel povinen převzít servisovanou věc při dodání.
 - 6.9. Objednatel je povinen v případě poskytnutí Služby v jeho provozovně poskytnout Poskytovateli připojení na el. energii, vodu a případně odpad na své náklady. Poskytovatel může poskytnutí Služby na místě odmítnout, nedovolují-li okolnosti, zejména technické podmínky, poskytnutí Služby. Poskytovatel může Objednateli účtovat náklady na dopravu do místa opravy a Objednatel je povinen vyúčtované náklady uhradit.
 - 6.10. Objednatel nese riziko za způsobenou škodu při poskytnutí Služby za provozu podniku Objednatele (zejména výpadek elektrického proudu).
 - 6.11. U některých úkonů Služby, jako je chemické čištění (vyžírání vodního kamene) může dojít ke zničení takto čištěných dílů a musí být následně nahrazeny novými díly. V takovém případě Poskytovatel neodpovídá za případnou škodu způsobenou při poskytnutí Služby.
 - 6.12. Objednatel je povinen ve vlastním zájmu překontrolovat plnou funkčnost servisovaného stroje při jeho převzetí, nejpozději do 24 hodin. Na pozdější reklamace závad, jež přímo nesouvisí s provedenou Službou, nebude nahlíženo jako na záruční.
 - 6.13. Objednatel bere na vědomí, že Poskytovatel neodpovídá a neručí za jakékoli náklady, které vyvstanou Objednateli v souvislosti s poskytnutou Službou, např. ušlý zisk, náklady na telefonní poplatky, internetové připojení, dopravné apod.
 - 6.14. Pro případ sporů ve věci závad nebo poškození stroje předaného Poskytovateli k provedení servisní Služby je v zájmu Objednatele zdokumentovat nezpochybnitelným způsobem stav stroje, a to před jeho předáním třetí osobě k přepravě nebo Poskytovateli, např. nafocení poškozených míst, viditelného mechanického opotřebení dílů apod.
 - 6.15. Poskytovatel v žádném případě nenese odpovědnost za taková opotřebení nebo mechanická poškození Objednatel předaného stroje, která není Objednatel schopen prokázat jako vzniklá u Poskytovatele.
 - 6.16. Za prokazatelnou dokumentaci stavu stroje před poskytnutím Služby se nepovažuje jednostranné prohlášení Objednatele v Dílčí smlouvě o stavu předávaného stroje – Poskytovatel provádí veškeré Služby na strojích použitých a slovně nelze stupeň opotřebení jednoznačně a nezpochybnitelně popsat.
 - 6.17. V případě, že si Objednatel nevyzvedne servisovanou věc svěřenou do tří měsíců od zaslání výzvy k jejímu vyzvednutí, provede Poskytovatel fyzickou likvidaci zařízení bez nároku Objednatele na náhradu škody. Poskytovatel si rovněž vyhrazuje právo takto nevyzvednutou věc prodat či jinak využít za účelem kompenzace Objednatel neuhrazených nákladů vynaložených v souvislosti se Službou. Je-li Poskytovateli známa adresa Objednatele a jde-li o věc přesahující částku 5000,- Kč, je Poskytovatel povinen o zamýšleném prodeji nebo likvidaci věci Objednatele předem vyrozumět a poskytnout mu přiměřenou dodatečnou lhůtu dva týdny k vyzvednutí věci.
 - 6.18. Objednatel je povinen si věc vyzvednout bez prodloužení ve stanovený termín opravy nebo v den, o kterém byl vyrozuměn (emilem, telefonicky popř. jiným způsobem), nejpozději však do 1 měsíce ode dne, kdy byl povinen servisovanou věc převzít. Neučiní-li tak, je povinen zaplatit poplatek za uskladnění dle ceníku Poskytovatele.
 - 6.19. V době, po kterou je Objednatel v prodloužení s převzetím servisované věci ve smyslu § 1968

Občanského zákoníku, přechází na Objednatele nebezpečí škody podle § 2608 a § 2121 a násl. Občanského zákoníku.

PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Práva a povinnosti smluvních stran ohledně práv z vadného plnění se řídí příslušnými obecně závaznými předpisy (zejména ustanoveními §§ 1914 až 1925, §§ 2099 až 2117 a §§ 2161 až 2174 občanského zákoníku).
- 7.2. Poskytovatel poskytuje na Službu záruku 90 dnů. Záruční doba počíná plynout dnem poskytnutí Služeb Objednateli. V případě, že se projeví vada Služby v záruční době či vznikne v této době, má Objednatel nárok na bezplatné odstranění vady.
- 7.3. Poskytovatel poskytuje záruku na náhradní díly stroje ve stejné délce, ve které ji poskytuje výrobce nebo subdodavatel. Běh délky záruky počíná běžet od dodání náhradního dílu od výrobce nebo subdodavatele Poskytovateli.
- 7.4. Poskytovatel odpovídá Objednateli, že Služba při převzetí nemá vady. Zejména Poskytovatel odpovídá Objednateli, že v době, kdy Objednatel Službu převzal:
 - 7.4.1. má Služba vlastnosti, které si Smluvní strany ujednaly, a chybí-li ujednání, má takové vlastnosti, které Poskytovatel popsal nebo které Objednatel očekával s ohledem na povahu Služby a na základě reklamy jimi prováděné,
 - 7.4.2. je Služba v odpovídajícím rozsahu, míře nebo délce a
 - 7.4.3. Služba vyhovuje požadavkům právních předpisů.
- 7.5. Má-li Služba vadu, z níž je Poskytovatel zavázán, a jedná-li se o Službu poskytovanou za nižší cenu, má Objednatel místo práva na náhradní plnění právo na přiměřenou slevu.
- 7.6. **Podstatné porušení smlouvy:**
 - 7.6.1. Je-li vadné plnění podstatným porušením Smlouvy, má Objednatel právo:
 - 7.6.1.1. na odstranění vady dodáním nové Služby bez vady;
 - 7.6.1.2. na přiměřenou slevu z ceny, nebo
 - 7.6.1.3. odstoupit od smlouvy.
 - 7.6.2. Objednatel sdělí Poskytovateli, jaké právo si zvolil, při oznámení vady, nebo bez zbytečného odkladu po oznámení vady. Provedenou volbu nemůže Objednatel změnit bez souhlasu Poskytovatele. Ne zvolí-li si Objednatel své právo včas, má práva jako v případě nepodstatného porušení smlouvy.
- 7.7. **Nepodstatné porušení smlouvy:**
 - 7.7.1. Je-li vadné plnění nepodstatným porušením smlouvy, má Objednatel

nárok na přiměřenou slevu z ceny.

- 7.7.2. Dokud Objednatel neuplatní právo na slevu z ceny, může Poskytovatel dodat to, co chybí, nebo odstranit vadu.
- 7.8. Práva z vadného plnění uplatňuje Objednatel u Poskytovatele na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na rozsah poskytovaných Služeb, případně i v sídle nebo místě podnikání. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy Poskytovatel obdržel od Objednatele oznámení o reklamované Službě.
- 7.9. Další práva a povinnosti stran související s odpovědností Poskytovatele za vady může upravit reklamační řád Poskytovatele.

OMEZENÍ RUČENÍ POSKYTOVATELE

- 8.1. Poskytovatel neručí za skryté vady stroje, na něž nebyl Objednatelem prokazatelně upozorněn, za případná zhoršení již existujících vad stroje, které existovaly před přijetím objednávky (např. praskliny, poruchy funkčnosti stroje, které se nepodaří opravit apod.), dále za závady vzniklé samovolně bez vnějších příčin za provozu.
- 8.2. Poskytovatel ručí za funkčnost stroje po servisním zásahu v rozsahu sjednaném v objednávce. Všechny závady nevyhovující těmto kritériím v případě pozdější reklamace budou považovány za mimozáruční záležitost.
- 8.3. Nepodaří-li se Poskytovateli provést objednanou Službu z důvodů technických nebo finančních, nebo odstoupí-li Objednatel od Smlouvy, bude stroj uveden do původního stavu jen je-li to technicky možné a zaplatí-li Objednatel náklady na práci s tímto spojenou dle sazebníku Služeb Poskytovatele.
- 8.4. Poskytovatel je oprávněn provést na stroji technické úkony, které jsou nutné ke zjištění finanční náročnosti celkové Služby, bez nároku Objednatele na bezplatné uvedení stroje do původního stavu, nedojde-li z technických či finančních důvodů k dokončení objednané Služby.
- 8.5. Poskytovatel odpovídá za škodu na stroji svěřeném mu Objednatelem k provedení Služby, a to od okamžiku jeho fyzického převzetí. V případě ztráty svěřeného stroje nebo poškození svěřeného stroje z jiných důvodů, než jsou vyjmenovány v SOP, nahradí Objednateli škodu na stroji do výše skutečné hodnoty stroje odpovídající typu stroje, jeho stáří a druhu poškození, s nímž bylo prokazatelně fyzicky předáno Poskytovateli k opravě. Jestliže nedojde ke shodě Poskytovatele a Objednatele ve výši náhrady škody, pak může Objednatel požádat Poskytovatele, aby na společné náklady (každý uhradí jednu polovinu skutečných nákladů)

nechal výši škody stanovit certifikovaným soudním znalcem v oboru elektroniky. Takto stanovená výše škody bude oběma stranami považována za konečnou a nezpochybnitelnou. Poskytovatel má právo vyžádat si předem zálohu na zaplacení nákladů znalce. Poskytovatel neodpovídá za škodu na stroji, která vznikla v době od předání stroje třetí osobě k přepravě do jeho fyzického předání Poskytovateli. Okamžik přechodu odpovědnosti za škodu na věci je tak fyzické předání stroje k provedení servisního zásahu Poskytovateli Objednatelem, nebo třetí osobou.

- 8.6. Poskytovatel odpovídá pouze za skutečnou škodu způsobenou Objednateli prokázaným a zaviněným porušením svých povinností; Poskytovatel neodpovídá za nepřímou škodu ani za ušlý zisk. Spočívá-li skutečná škoda ve vzniku dluhu, nemá Objednatel právo, aby ho Poskytovatel dluhu zprostil ani, aby mu poskytl náhradu. Zavinění Poskytovatele v případech sporu je povinen prokázat Objednatel.
- 8.7. Odpovědnost Poskytovatele za škodu způsobenou při poskytování Služby je omezena maximální částkou ve výši 100 % hodnoty servisovaného stroje za celou dobu trvání Smlouvy.
- 8.8. Objednatel není oprávněn vůči Poskytovateli uplatňovat žádné nároky vyplývající z provozních či výrobních ztrát, ušlého zisku, z následných či nepřímých škod nebo ztrát at již jakéhokoli druhu (včetně jakékoli škody ze ztrát zisku z podnikání, poklesu obrátu, přerušení podnikání, ztráty důvěryhodnosti, poškození dobrého jména nebo jakékoli další finanční ztráty či újmy apod.).
- 8.9. Smluvní strana neodpovídá za škodu způsobenou vyšší mocí. Za vyšší moc se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění povinnosti, pokud nastaly po uzavření Smlouvy nezávisle na vůli Smluvní strany, které nemohly být odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně a spravedlivě v dané situaci požadovat. Zejména se jedná o nepokoje, válku, stávky a výluky u třetích stran, přírodní katastrofy apod. Za vyšší moc se však nepokládají okolnosti vyplývající z osobních, hospodářských a dalších poměrů povinné strany (neplnění jejích dodavatelů, stávka vlastních zaměstnanců apod.).

VADNÉ DÍLY A JEJICH VÝMĚNA

- 9.1. Poskytovatel se v rámci opravy stroje zavazuje ekologicky zlikvidovat vyměněné vadné díly na vlastní náklady, nepožaduje-li Objednatel ve Smlouvě vrácení vadných dílů po provedené opravě.
- 9.2. Poskytovatel si v případech, kdy je možnost

sehnání servisních dílů omezená anebo nerentabilní, právo v servisních zakázkách nahradit originální vadné díly odpovídajícími ekvivalentními náhradními díly a součástkami, které zajistí u opravovaného stroje požadované funkce stejně kvalitně jako díly originální.

PŘEPRAVA STROJE K OPRAVĚ

- 10.1. Objednatelé z celé České republiky mohou využít služeb držitele poštovní licence, případně jiných zasílatelů či přepravních služeb k zaslání stroje k provedení Služby na adresu předem dohodnutého sběrného místa.
- 10.2. Poskytovatel neručí za způsob zabalení zasílaného stroje Objednatelem a za případné škody vzniklé na zásilce v důsledku přepravy, jelikož nemá možnost způsob balení zásilky ovlivnit.

DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 11.1. Poskytovatel je oprávněn k poskytování Služeb na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad.
- 11.2. Objednatel tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 11.3. Ukončení Smlouvy nemá vliv na již vzniklé finanční závazky Objednatele. Ukončení Smlouvy jakýmkoli zákonným či Smlouvou předpokládaných způsobů nemá vliv zejména na platnost a účinnost veškerých ustanovení zakotvujících povinnost Objednatele k úhradě ceny Služby či její části, souvisejících poplatků, úroků z prodlení, náhrady škody, smluvních pokut a jakýchkoli jiných sankcí. Tato ustanovení zůstávají v platnosti a účinnosti i nadále po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 11.4. Objednatel se zavazuje dodržovat obchodní tajemství a mlčenlivost o všech záležitostech Poskytovatele (ekonomické, výrobní, právní povahy či povahy know-how), které se v souvislosti s touto Smlouvou a v rámci obchodní spolupráce dozví.

VÝPŮJČKA NÁHRADNÍHO STROJE

- 12.1. Objednatel jako Smluvní strana Rámcové smlouvy má za daných podmínek stanovených v Rámcové smlouvě a Ceníku, nárok na zapůjčení náhradního stroje od Poskytovatele po dobu trvání servisu v daném případě.
- 12.2. V případě vzniku nefunkčnosti vypůjčeného stroje Poskytovatel není povinen poskytnout další náhradní stroj.
- 12.3. Na Objednatele se vztahují příslušná usnesení Občanského zákoníku o odpovědnosti za způsobenou škodu na vypůjčené věci.

ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES

- 13.1. Objednatel souhlasí se zasíláním informací souvisejících se Službami nebo podnikem Poskytovatele na elektronickou adresu Objednatele a dále souhlasí se zasíláním obchodních sdělení Poskytovatelem na elektronickou adresu Objednatele.
- 13.2. Objednatel souhlasí s ukládáním tzv. cookies na jeho počítač. V případě, že je nákup na webové stránce možné provést a závazky Poskytovatele ze Smlouvy plnit, aniž by docházelo k ukládání tzv. cookies na počítač Objednatele, může Objednatel souhlas podle předchozí věty kdykoliv odvolat.

DORUČOVÁNÍ

- 14.1. Oznámení týkající se vztahů Poskytovatele a Objednatele, zejména týkající se odstoupení od Smlouvy, musí být doručena poštou ve formě doporučeného dopisu, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak. Oznámení se doručují na příslušnou kontaktní adresu druhé Smluvní strany a považují se za doručené a účinné okamžikem jejich dodání prostřednictvím pošty.
- 14.2. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné.
- 14.3. Smluvní strany mohou běžnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu elektronické pošty uvedenou v uživatelském profilu Objednatele či uvedenou Objednatelem v objednávce, resp. na adresu uvedenou na webové stránce Poskytovatele.
- 14.4. Poskytovatel doručí fakturu (daňový doklad) na e-mail uvedený ve Smlouvě.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 15.1. Práva a povinnosti Smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a jiných českých právních předpisů.
- 15.2. Vztahy a případné spory, které vzniknou na základě Smlouvy, budou řešeny výhradně podle práva České republiky a budou řešeny příslušnými soudy České republiky. Pokud vztah založený Smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem.
- 15.3. Objednatel uzavřením Smlouvy výslovně potvrzuje, že byl seznámen se zněním těchto SOP, a že žádné z jejich ustanovení nepovažuje za takové, které by nemohl rozumně očekávat.
- 15.4. Je-li některé ustanovení SOP neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce

přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky Smlouvy či SOP vyžadují písemnou formu.

- 15.5. Smlouva včetně Servisních podmínek je archivována Poskytovatelem v elektronické podobě a není přístupná.
- 15.6. Kontaktní údaje Poskytovatele: adresa pro doručování: Servis a prodej profesionálních kávovarů s.r.o., nám. děk. Františka Kvapila 138, 798 26 Nezamyslice, adresa elektronické pošty: servis@deustech.cz.

Tyto SOP nabývají účinnosti dne: 1.11.2024

Ver. 5D