

Rámcová smlouva na zajištění servisních služeb a oprav kávovarů a dalších technologií č. ____/2024

uzavřena po předchozím jednání a vzájemném souhlasu dle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, platného a účinného v den podpisu této smlouvy, níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi smluvními stranami (dále jen „Smlouva“):

OBJEDNATEL:

IČ: _____

Bankovní spojení: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

POSKYTOVATEL:

Servis a prodej profesionálních kávovarů s.r.o.

nám. děk. Františka Kvapila 13

798 26 Nezamyslice

IČ: 142 45 400

Bankovní spojení: 2002124479 / 2010

Telefon: +420 581 791 530

E-mail: servis@deustech.cz

/dále jako „Objednatel“/

/dále jako „Poskytovatel“/

/Objednatel a Poskytovatel dále společně též jen „Smluvní strany“/

I. Předmět smlouvy

1. Na základě jednotlivých dílčích smluv bude Poskytovatel povinen poskytovat Objednateli řádně, včas, v kvalitě, jakosti a za podmínek uvedených v této Smlouvě požadované plnění (dále jen „Služba“) a Objednatel bude povinen požadované plnění převzít a uhradit Poskytovateli příslušnou platbu.
2. Službou se pro účely této Smlouvy rozumí servisní služby kávovarů a dalších technologií včetně dodání náhradních dílů a případné zapůjčení náhradního kávovaru po dobu odstraňování závady bránící řádnému užívání kávovaru, který je po nezbytně nutnou dobu servisován Poskytovatelem. Bližší specifikace a ceny Služeb jsou uvedeny v servisních obchodních podmínkách (dále jen „SOP“) dostupných na webové adrese www.deustech.cz/sop a ceníku (dále jen „Ceník“) dostupném na webové adrese www.deustech.cz/cenik.
3. Smluvní strany sjednávají variantu Služeb: _____, která je blíže specifikována v Ceníku.
4. Ujednáním této Smlouvy se budou řídit veškeré dílčí smlouvy o poskytnutí Služeb, které Smluvní strany v době platnosti této Smlouvy jednotlivě uzavřou na základě dílčích objednávek Objednatele potvrzených Poskytovatelem v rozsahu a struktuře dle možností Poskytovatele.

II. Vznik dílčí smlouvy o poskytnutí služeb

1. Návrh na uzavření dílčí smlouvy o poskytnutí Služeb předkládá Objednatel Poskytovateli formou objednávky elektronickou poštou, popř. telefonicky na kontaktní údaje uvedené v záhlaví této Smlouvy. Objednatel je povinen zasílat veškeré objednávky alespoň v jedné kopii na adresu elektronické pošty uvedenou v záhlaví této Smlouvy.
2. Dílčí smlouva se považuje za uzavřenou akceptací ze strany Poskytovatele, ať už ústně nebo písemně.

III. Cenová ujednání

1. Objednatel se zavazuje uhradit cenu za jednotlivá plnění na základě faktur vystavených Poskytovatelem s obvyklými náležitostmi pro platební styk s deseti (10) denní lhůtou splatnosti. Platba musí být provedena v měně a na bankovní účet Poskytovatele, jež jsou uvedeny na faktuře.
2. Ceny za poskytnutí Služby jsou uvedeny v platném a účinném Ceníku, který je zveřejněn na webových stránkách www.deustech.cz/cenik.

3. Poskytovatel je oprávněn po Objednateli požadovat zálohu na cenu poskytnutých Služeb dle svého uvážení a Objednatel je povinen ji uhradit.
4. Oprávnění fakturovat cenu poskytnutých Služeb vzniká Poskytovateli dnem poskytnutí Služby. V případě, že je možné poskytnuté Služby dodávat po částech, vzniká Poskytovateli oprávnění fakturovat cenu poskytnutých Služeb dnem poskytnutí dílčí Služby, ledaže se smluvní strany dohodnou jinak. Dnem zaplacení ceny poskytnutých Služeb se rozumí den, kdy je fakturovaná částka připsána na bankovní účet určený Poskytovatelem.

IV. Způsob poskytnutí služeb, zajištění jakosti

1. Poskytovatel je povinen poskytnout Služby dle podkladů a v rozsahu uvedeném v jednotlivých objednávkách.
2. Za poskytnuté Služby podle podmínek této Smlouvy a v souladu s příslušnými normami odpovídá Poskytovatel. Stejně tak odpovídá za to, že v záruční době budou mít vlastnosti obvyklé, v této Smlouvě nebo objednavce dohodnuté.
3. Práva a povinnosti smluvních stran při uplatnění práv z vadného plnění se blíže řídí SOP.

V. Dodací podmínky

Obecné dodací podmínky pro poskytování Služeb jsou uvedeny v SOP a Ceníku. Tyto jsou pro Smluvní strany závazné, pokud nebude dohodnuto v konkrétní objednávce jinak.

VI. Ostatní ujednání

1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
2. Smluvní strany mohou ukončit právní vztah založený dle této Smlouvy dohodou, výpovědí nebo odstoupením.
3. Podmínky ukončení právního vztahu mezi smluvními stranami jsou blíže upraveny v SOP Poskytovatele.

VII. Závěrečná ustanovení

1. Pouze smluvní strany, které jsou obě podnikateli na základě živnostenského oprávnění, mohou uzavřít tuto Smlouvu. V opačném případě je Smlouva neplatná.
2. Každá změna jednotlivé objednávky musí být provedena písemně alespoň elektronickou formou.
3. Tato Smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž po jednom obdrží každá ze smluvních stran.
4. Objednatel prohlašuje, že se před podpisem této Smlouvy seznámil se SOP, které jsou nedílnou součástí této Smlouvy a upravují podmínky poskytování služeb a Ceníkem.
5. Smluvní strany tímto prohlašují, že se seznámily s celým obsahem Smlouvy a, že ji uzavírají na základě vlastní, svobodné, vážné a dobrovolné vůle, a že její obsah považují za ujednání v souladu s dobrými mravy a zásadami poctivého obchodního styku.

V _____, dne _____

V _____, dne _____

OBJEDNATEL:

POSKYTOVATEL:

**Servis a prodej profesionálních
kávovarů s.r.o.**